

Istituto Comprensivo "G.A. Cesareo" di Sant'Agata di Militello



MIM
Ministero dell'Istruzione
e del Merito

Via Lucania

98076 Sant'Agata di Militello

Tel. e Fax: 0941328502

PEO: meic87900r@istruzione.it

PEC: meic87900r@pec.istruzione.it

Cod. Meccanografico: MEIC87900R

Cod. Fiscale: 84004440834



Ai docenti in servizio
Al personale A.T.A. in servizio
Ai genitori degli alunni
Agli alunni delle classi quinte e
Agli alunni della scuola secondaria di primo grado
Trasmessa via @
Trasmessa su bacheca registro elettronico
Agli Atti

Circolare n. 258 a.s. 2023-2024

OGGETTO: QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION

Si informano le S.S.V.V. in intestazione che, nell'ambito del processo di autovalutazione di istituto, al fine di rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza (rapporto tra aspettative e servizio percepito) sono stati predisposti i questionari di customer satisfaction per le diverse componenti della scuola: genitori, docenti, personale ATA ed alunni delle classi quinte e delle classi prime, seconde e terze della scuola secondaria di primo grado. Obiettivo dell'indagine è rilevare la percezione che hanno gli stakeholders delle positività e/o criticità inerenti la nostra Istituzione scolastica al fine di migliorare il servizio erogato. Il monitoraggio ci permetterà di conoscere la percezione, da parte degli utenti e degli operatori dell'Istituzione scolastica, dei punti di forza e punti di debolezza delle politiche scolastiche attuate al fine del raggiungimento di migliori risultati nell'azione educativa e formativa degli allievi, del potenziamento delle competenze delle risorse umane della scuola, dell'ottimizzazione nell'utilizzo di servizi, materiali e strutture dell'istituzione scolastica, dell'innalzamento dell'indice di gradimento. Si invitano gli insegnanti delle classi quinte della scuola primaria e i docenti coordinatori delle classi della scuola secondaria di I grado ad informare gli alunni invitandoli alla compilazione del questionario. Si invitano altresì i genitori tutti alla compilazione. Per rispondere ai questionari, che sono liberi e anonimi, occorre cliccare sul link di appartenenza della propria categoria di seguito riportato. Il sistema prevede per l'accesso a Google il riconoscimento dell'account che non risulterà tra i dati visibili dell'Istituzione scolastica. La compilazione sarà consentita fino a venerdì 31 maggio 2024 alle ore 20:00. Compilati ed inviati i questionari con il proprio account non sarà consentito riaccedere per eventuali correzioni o rettifiche.

Istituto Comprensivo "G.A. Cesareo" di Sant'Agata di Militello



MIM
Ministero dell'Istruzione
e del Merito

Via Lucania
98076 Sant'Agata di Militello
Tel. e Fax: 0941328502
PEO: meic87900r@istruzione.it
PEC: meic87900r@pec.istruzione.it

Cod. Meccanografico: MEIC87900R
Cod. Fiscale: 84004440834



LINK DI COLLEGAMENTO

Questionario di gradimento genitori scuola secondaria di primo grado a.s.2023-2024:

<https://forms.gle/kGpwqBVdsxmAGhxK9>

Questionario di gradimento personale ATA a.s.2023-2024:

<https://forms.gle/ZiGtoKbdVWsQ2zN6A>

Questionario di gradimento docenti scuola secondaria di primo grado a.s.2023-2024:

<https://forms.gle/JnaaLsQUWm8cee9R6>

Questionario di gradimento studenti scuola secondaria di primo grado 2023-2024:

<https://forms.gle/rYcAiUBd7M1CZcJs6>

Questionario gradimento docenti scuola infanzia e primaria:

<https://forms.gle/d1J7AcWpikB44ucn9>

Questionario gradimento genitori primaria:

<https://forms.gle/x1bLUvPsnouP8136>

Questionario genitori scuola infanzia:

<https://forms.gle/qqdxCZmiEXrSFa1T9>

Questionario gradimento alunni classe quinta scuola primaria:

<https://forms.gle/utWKXb6j3w2kUBEJ9>

I questionari, predisposti dalle funzioni strumentali, Ins.Graziella Fortunato e Prof.ssa Franca Galipò, verranno condivisi in occasione delle successive sedute del collegio dei docenti e delle relative proiezioni sarà informato il Consiglio di Istituto nella prima riunione utile. Dalle criticità emerse saranno determinate ed implementate le relative azioni di miglioramento di Istituto attraverso l'aggiornamento del RAV, la formulazione del piano di miglioramento e l'aggiornamento del PTOF. Si coglie l'occasione per ringraziare anticipatamente il personale tutto, i genitori e gli alunni interessati per la consueta collaborazione al raggiungimento delle azioni prefissate.

Il Dirigente Scolastico
Dott.ssa Angela Marciantè

Firmato digitalmente ai sensi del C.A.D.